

2G en 3G verdwijnen: controleer of uw apparaten blijven werken

Nieuws

28 oktober 2026



De mobiele netwerken 2G en 3G verdwijnen de komende jaren uit Nederland. Sommige oudere telefoons, personenalarmering, beveiligingssystemen en andere apparaten werken daardoor straks mogelijk niet meer. De meeste apparaten zullen gewoon blijven werken, maar om vervelende of simpelweg levensbedreigende situaties te voorkomen, adviseert ANBO-PCOB nu te controleren of uw apparatuur klaar is voor 4G of 5G. Het



actualiteitenprogramma EenVandaag ontdekte bovendien dat er nog steeds apparatuur wordt verkocht dat alleen op 2G en 3G draait en dus over een jaar niet meer bruikbaar is.

De G in 2G en 3G staat voor generatie. Beide systemen zijn tussen de 20 en 30 jaar oud en op veel vlakken ingehaald door de verbeterde en moderne techniek. Inmiddels is er al 5G en wordt veel apparatuur daardoor aangestuurd. Mede daardoor willen providers 2G en 3G uitschakelen. Zij hebben maar beperkt ruimte en 2G en 3G houdt dat bezet. KPN schakelt 2G op 1 december 2027 uit. Vodafone houdt 2G in ieder geval tot eind 2026 beschikbaar. Odido heeft 2G al uitgezet en wil ook stoppen met 3G; een definitieve datum daarvoor is nog niet bekend. Wel hebben ze beloofd klanten een half jaar voor het uitzetten van 3G te informeren.

Personenalarmering

Apparaten die functioneren op 2G of 3G, versturen en ontvangen kleine hoeveelheden informatie. Dat is voor sommige apparatuur voldoende. Denk daarbij aan personenalarmering, beveiligingssystemen thuis, mobiele pinautomaten en sommige oudere mobiele telefoons. ANBO-PCOB kreeg een melding van een lid die met een parkeerpas bij een automaat moest houden om te parkeren. Deze automaat werkt straks niet meer, dus moest het lid, tegen haar zin, een app downloaden om haar auto te kunnen stallen.

Ook de noodsystemen in veel auto's draaien op 2G en 3G. Naar schatting 2 miljoen Nederlandse auto's hebben een 2G of 3G-systeem aan boord dat na een ernstig ongeluk automatisch 112 belt en de locatie van de auto doorgeeft.

Zorgen ANBO-PCOB

ANBO-PCOB maakt zich met name zorgen over de uitschakeling van personenalarmering. Met zo'n apparaat kan iemand in een noodsituatie snel hulp inschakelen, bijvoorbeeld met een knop om de pols of hals. Het wordt vooral gebruikt door mensen die zelfstandig wonen en extra



zekerheid willen als zij vallen of onwel worden. Sommige van deze systemen werken nog uitsluitend via 2G of 3G. Als zo'n verbinding wegvalt, kan iemand na bijvoorbeeld een val mogelijk geen hulp meer inschakelen. Wij zijn niet alleen in onze zorgen: ook de Autoriteit Consument en Markt, die consumenten beschermt, vindt dat consumenten goed op de hoogte moeten worden gebracht van het verdwijnen van de netwerken.

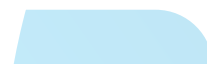
[Het actualiteitenprogramma EenVandaag](#) ontdekte bovendien dat er momenteel nog genoeg producten te koop zijn die alleen met 2G en 3G werken. Wanneer de netwerken worden uitgezet, zijn de apparaten onbruikbaar. ANBO-PCOB directeur-bestuurder noemt dat in het tv-programma schandalig. "Dat moet niet kunnen, daar moet tegen worden opgestreden."

Het onderwerp van EenVandaag wordt op 28 oktober uitgezonden tussen 18:30 tot 19:05 uur op NPO 1.

Controleer uw apparaten

ANBO-PCOB adviseert daarom:

- Heeft u een mobiele telefoon die 15 jaar of ouder is? Vraag uw provider of uw telefoon geschikt is voor bellen via 4G.
- Heeft u personenalarmering of een beveiligingssysteem? Vraag de leverancier of dit zonder 2G of 3G blijft werken.
- Heeft uw auto eCall? Informeer bij fabrikant of dealer welke mobiele techniek het systeem gebruikt.
- Bij personenalarmering kunt u daarnaast kijken of de aanbieder werkt volgens het WDTM Ketenkeurmerk Personenalarmering.
- Wacht dus niet tot het netwerk daadwerkelijk wordt uitgezet. Controleer nu of de apparaten waarop u vertrouwt straks blijven werken.



Ontvang het laatste nieuws in uw mailbox

Meld u aan voor onze maandelijkse nieuwsbrief.

[Aanmelden](#)



Gerelateerde artikelen





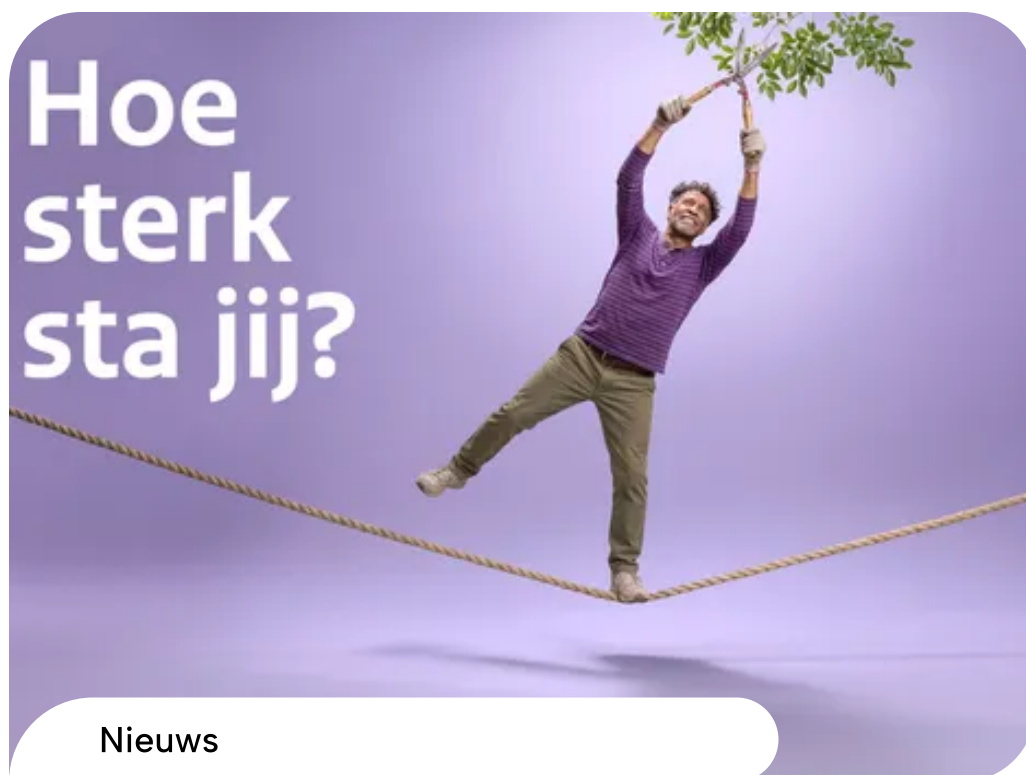
Veiligheid

Laat u niet 'interneppen': herken de trucs van online criminelen

Online criminelen worden steeds slimmer. Ze doen zich bijvoorbeeld voor als uw bank, een bezorgdienst, webshop of zelfs als een familielid. Vaak proberen ze u onder druk te zetten om snel te handelen. Toch gebruiken criminelen steeds weer dezelfde trucs. Wie die herkent, kan veel ellende voorkomen.

19 oktober 2026





Voorkom een val: begin op tijd

Zo lang mogelijk fit, gezond en zelfstandig blijven. Daar kunt u zelf iets aan doen. Tijdens de Valpreventieweek van 28 september tot en met 4 oktober wordt extra aandacht gevraagd voor het voorkomen van vallen. Dat is belangrijk, want nieuwe cijfers van VeiligheidNL laten zien dat het aantal 65-plussers dat na een val op de spoedeisende hulp belandt nog altijd groot is.

28 september 2026





Bankzaken

Doe mee aan onderzoek DNB naar toegankelijk bankieren

Kunt u uw bankzaken makkelijk regelen? Of loopt u juist tegen problemen aan bij internetbankieren, apps of andere betaalzaken? De Nederlandsche Bank (DNB) onderzoekt dit jaar opnieuw hoe toegankelijk het betalingsverkeer in Nederland is.

03 september 2026

