

Persbericht: Meldingen phishing vervijfvoudigd in eerste helft 2026, benadering fraudeurs steeds persoonlijker en geloofwaardiger

In dit persbericht:

- Benadering fraudeurs steeds geloofwaardiger en professioneler
- Sterke toename van phishing via e-mail
- Oplichters beschikken over steeds meer persoonlijke informatie
- Verduurzaming en energie populair doelwit van criminelen
- Digitale weerbaarheid noodzakelijk om groeiende fraudedruk te weerstaan

Fraudeurs beschikken over steeds meer persoonsgegevens en weten slachtoffers via steeds meer kanalen te bereiken. Dat blijkt uit de meldingen die de Fraudehulpdesk ontving in de eerste helft van 2026. Het aantal meldingen van phishing vervijfvoudigde ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar. Ook werd een sterke stijging zichtbaar in fraude rond verduurzaming en energie. Volgens de Fraudehulpdesk laten de cijfers zien dat criminelen steeds geraffineerder te werk gaan.

Sterke toename phishing via e-mail

Opvallend is de sterke toename van phishing via e-mail. In de eerste helft van 2026 werd in 59 procent van de meldingen dit kanaal genoemd, tegenover 30 procent in dezelfde periode vorig jaar. Phishing via sms en telefoon nam af, terwijl phishing via WhatsApp licht toenam.

De cijfers laten zien dat oplichters voortdurend van kanaal wisselen wanneer dat in hun voordeel werkt.

Gedetailleerde informatie in phishingberichten boekingsplatforms

In het afgelopen half jaar was een forse stijging te zien van phishing rond online boekingsplatformen:

Periode	Aantal meldingen
jul-dec 2024	75
jan-jun 2025	108
jul-dec 2025	162
jan-jun 2026	1.072
Totaal	1.417

Ruim 90 procent van de meldingen over phishing via boekingssites heeft betrekking op Booking.com.

Daarnaast valt vooral het gebruikte kanaal op. In 95 procent van deze meldingen werden consumenten benaderd via WhatsApp. In veel gevallen bevatte het bericht gedetailleerde informatie over een bestaande reservering. Slachtoffers konden boekingsgegevens inzien en kregen vervolgens het verzoek hun reservering te bevestigen of een aanvullende betaling te doen via een meegestuurde link.

Datalekken vergroten de geloofwaardigheid van oplichters

De Fraudehulpdesk signaleert dat melders vaker aangeven dat criminelen beschikken over opvallend veel persoonlijke informatie. Daardoor lijken berichten, e-mails en telefoontjes overtuigender en wordt het voor consumenten en bedrijven moeilijker om echt van nep te onderscheiden.

Deze ontwikkeling speelt zowel bij phishing als bij telefonische oplichting. De trend kan niet los gezien worden van de vele datalekken in het afgelopen half jaar. Het is aannemelijk dat oplichters voor de geloofwaardigheid gebruikmaken van gegevens die via datalekken beschikbaar zijn gekomen.

Toename meldingen en schade van fraude rond energie en verduurzaming

In de eerste helft van 2026 was een zeer sterke toename van oplichting rond energieverbruik en verduurzaming te zien. Het aantal meldingen steeg naar 1.091, tegenover 252 in dezelfde periode vorig jaar. De totale gemelde schade groeide van € 212.909,- naar € 496.096,-.

Bijna 95 procent van de melders geeft aan telefonisch contact te hebben gehad met de oplichter. Daarbij maakten criminelen gebruik van actuele onderwerpen zoals thuisbatterijen, zonnepanelen, energiebesparing en veranderingen in de salderingsregeling.

Volgens de Fraudehulpdesk wordt inmiddels vrijwel iedere maatschappelijke ontwikkeling rond verduurzaming benut om vertrouwen te winnen en consumenten onder druk te zetten.

Weerbaarheid verbeteren met drie stappen

De Fraudehulpdesk raadt consumenten en bedrijven aan om drie eenvoudige stappen centraal te stellen:

1. Vertraag

Handel niet direct, maar neem de tijd om na te denken over de situatie.

2. Vraag

Stel kritische vragen. Met wie heb ik te maken? Is dit logisch? Is dit de normale procedure? Klopt de aanspreekvorm?

3. Verifieer

Controleer informatie altijd via een vertrouwde bron voordat u een betaling doet of gegevens deelt.

Oproep aan organisaties en overheid

De Fraudehulpdesk roept organisaties, bedrijven en overheden op om klanten en burgers duidelijk te informeren over hun werkwijzen, zodat mensen eenvoudiger kunnen controleren of een verzoek legitiem is.

Ook vraagt de Fraudehulpdesk organisaties en bedrijven om actief te waarschuwen wanneer misbruik gemaakt wordt van hun naam.

"Fraudeurs beschikken over steeds meer persoonsgegevens, gebruiken steeds geloofwaardiger verhalen en bereiken slachtoffers via steeds meer kanalen. De tijd dat fraude eenvoudig herkenbaar was, ligt achter ons. Daarom moeten consumenten, bedrijven en overheid gezamenlijk investeren in digitale weerbaarheid. Alleen door samen alert te blijven en informatie te delen kunnen we weerstand bieden aan de groeiende druk van oplichters."

Totaal aantal via callcenter	jan-juni 2026	jan-juni 2025
Meldingen	53.019	50.873
Financieel gedupeerden	9.008	6.681
Gemeld schadebedrag	€ 49.710.535,-	€ 26.985.809,-

Valse e-mailcheck	jan-juni 2026	jan-juni 2025
Ingestuurde valse e-mails	402.833	275.977

Phishing	jan-juni 2026	jan-juni 2025
Aantal meldingen	15.106	2.776
Aantal financieel gedupeerden	443	124
Totale schade	€ 491.793,-	€ 113.574,-

Oplichting rond energie/verduurzamen	jan-juni 2026	jan-juni 2025
Aantal meldingen	1.099	252
Aantal financieel gedupeerden	177	65
Totale schade	€ 495.797,-	€ 212.909,-

Overige fraudevormen met opvallende cijfers:

Woning-/kamerverhuurfraude	jan-juni 2026	jan-juni 2025
Aantal meldingen	311	161
Aantal financieel gedupeerden	149	63
Totale schade	€ 200.482,-	€ 127.061,-

Helpdeskfraude bancaire	jan-juni 2026	jan-juni 2025
Aantal meldingen	2944	4570
Aantal financieel gedupeerden	230	92
Totale schade	€ 3.134.096,-	€ 1.518.207,-

Helpdeskfraude niet bancaire	jan-juni 2026	jan-juni 2025
Aantal meldingen	2576	5954
Aantal financieel gedupeerden	110	117
Totale schade	€ 1.428.955,-	€ 2.221.612,-